Privacy policy

The protection and confidentiality of your data is of particular importance to Teleperformance. The collection and processing of your personal data takes place exclusively within the framework of the statutory provisions of the applicable data protection law. With this data protection declaration, we inform you which personal data we collect as part of your application process (applicant management system and career portal) and for what purpose the data is processed.

This privacy policy applies to the following companies:

TP Germany S. à r. l. & Co. KG, TP Germany Cloud Campus GmbH, TP Germany Financial Services GmbH, TP Germany Client Service GmbH, TP Support Services GmbH, Teleperformance HRV d.o.o., Teleperformance B-H d.o.o., TP Georgia LLC, Majorel Armenia LLC Majorel North Macedonia DOOEL Skopje, Teleperformance DOOEL Skopje, TP Digital Service Deutschland GmbH, TP Digital Services GmbH, TP Brandenburg GmbH, TP Cottbus GmbH, TP Dortmund GmbH, TP Energy GmbH, TP Erfurt GmbH, TP Münster GmbH, TP Nordhorn GmbH, TP Rostock I GmbH, TP Rostock GmbH, TP Saarbrücken GmbH, TP Switching Service GmbH and TP Wilhelmshaven GmbH.

The respective Teleperformance is responsible for data processing in this specific case.
Company (hereinafter referred to as "Teleperformance") to which the applicant addresses his/her application.

You can contact the data protection officer via the following e-mail address: datenschutz@teleperformance.de. In the case of TP Georgia LLC, it is also possible to contact the local Personal Data Protection Officer: Teimuraz Kipiani, e-mail: teimuraz.kipiani@mj.teleperformance.com.

Order processing and transmission

softgarden e-Recruiting GmbH, Tauentzienstr. 14, 10789

კონფიდენციალურობის პოლიტიკა

თქვენი მონაცემებისა და კონფიდენციალურობის დაცვას განსაკუთრებული მნიშვნელობა აქვს ტელეპერფორმანსისთვის. თქვენი პერსონალური მონაცემების შეგროვება და დამუშავება ხდება მხოლოდ მონაცემთა დაცვის მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი დებულებების ფარგლებში. წინამდებარე მონაცემთა დაცვის პოლიტიკით, ჩვენ გაცნობებთ, თუ რა სახის პერსონალურ მონაცემებს ვაგროვებთ თქვენი განაცხადის დამუშავების ფარგლებში (განმცხადებლის მართვის სისტემა და კარიერული პორტალი) და რა მიზნით ხდება მონაცემების დამუშავება.
წინამდებარე კონფიდენციალურობის პოლიტიკა ვრცელდება შემდეგ კომპანიებზე:

TP Germany S. à r. l. & Co. KG, TP Germany Cloud Campus GmbH, TP Germany Financial Services GmbH, TP Germany Client Service GmbH, TP Support Services GmbH, Teleperformance HRV d.o.o., Teleperformance B-H d.o.o., TP Georgia LLC (შპს „თიფი საქართველო“), Majorel Armenia LLC, Majorel North Macedonia DOOEL Skopje, Teleperformance DOOEL Skopje, TP Digital Service Deutschland GmbH, TP Digital Services GmbH, TP Brandenburg GmbH, TP Cottbus GmbH, TP Dortmund GmbH, TP Energy GmbH, TP Erfurt GmbH, TP Münster GmbH, TP Nordhorn GmbH, TP Rostock I GmbH, TP Rostock GmbH, TP Saarbrücken GmbH, TP Switching Service GmbH und TP Wilhelmshaven GmbH.

კონკრეტულ შემთხვევაში, თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე პასუხისმგებელია ტელეპერფორმანსის შესაბამისი კომპანია. კომპანია (შემდგომში "ტელეპერფორმანსი"), რომელსაც განმცხადებელი მიმართავს განაცხადით.
პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცერთან დაკავშირება შესაძლებელია ელექტრონული ფოსტის შემდეგ მისამართზე: datenschutz@teleperformance.de. შპს „თიფი საქართველო“-ს შემთხვევაში ასევე შესაძლებელია ადგილობრივ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცერთან დაკავშირება: თეიმურაზ ყიფიანი, ელ. ფოსტა: teimuraz.kipiani@mj.teleperformance.com.

განაცხადთან დაკავშირებული მონაცემების დამუშავება და გადაცემა

Softgarden e-recruiting GmbH, Tauentzienstraße 14, 10789

Berlin, datenschutz@softgarden.de, as the Processor, provides software for processing application data. softgarden processes the data on behalf of Teleperformance.
To increase platform security, softgarden e-Recruiting GmbH uses services from Cloudflare Inc, 101 Townsend St, San Francisco, USA and its subsidiary Cloudflare Germany GmbH, Rosental 7, c/o Mindspace, 80331 Munich, Germany. The services provided by Cloudflare include the product "Data Localization Suite" with the components "Regional Services" and "Metadata Boundary for Customers". Both components ensure that the transfer of personal data when using the software takes place exclusively within the EU.

SHL Group Limited, of The Pavilion, 1 Atwell Place, Thames Ditton, Surrey KT7 0NE, England, supports the application process by providing a platform on which tests and assessments are conducted with applicants. This company uses Microsoft Azure and AWS Cloud to store data.

You can view our binding data protection regulations under the link Data Privacy Information Policy | TP (teleperformance.com).

Appropriate contracts within the meaning of Art. 28 GDPR have been concluded for external processors. In the case of Georgia, within the provisions of Article 36 of the Law of Georgia on Personal Data Protection.

Collection and processing of your data

Automated data collection

Teleperformance and third-party services may collect files for operational and maintenance purposes that record the interaction taking place via this application (system logs) or use other personal data (e.g. IP addresses) for this purpose.

When you access the Teleperformance career portal or application management system, your Internet browser

ბერლინი, ელ. ფოსტა: datenschutz@softgarden.de როგორც დამუშავაბაზე უფლებამოსილი პირი, უზრუნველყოფს სააპლიკაციო მონაცემების დამუშავებისთვის პროგრამულ უზრუნველყოფას. „სოფთგარდენი“ ამუშავებს მონაცემებს ტელეპერფორმანსის სახელით.
პლატფორმის უსაფრთხოების გასაძლიერებლად, Softgarden e-recruiting GmbH იყენებს Cloudflare Inc.-ის, 101 თაუნსენდის ქ., სან ფრანცისკო, აშშ, და მისი შვილობილი კომპანიის Cloudflare გერმანია GmbH-ის, როზენთალ 7, c/o Mindspace, 80331 მიუნხენი, გერმანია, მიერ მოწოდებულ სერვისებს. Cloudflare-ის მიერ მოწოდებული სერვისები მოიცავს „Data Localisation Suite“ პროდუქტს შემდეგი კომპონენტებით „რეგიონალური სერვისები“ და „მეტამონაცემების საზღვარი მომხმარებლებისთვის“. ორივე კომპონენტი უზრუნველყოფს, რომ პროგრამული უზრუნველყოფის გამოყენებისას პერსონალური მონაცემების გადაცემა ხორციელდება მხოლოდ ევროკავშირის ფარგლებში.

SHL Group Limited, მისამართი: The Pavilion, 1 Atwell Place, Thames Ditton, Surrey KT7 0NE, ინგლისი, მხარს უჭერს შერჩევის პროცესს პლატფორმის შეთავაზებით, რომელზეც აპლიკანტებთან ტარდება ტესტები და შეფასებები. ეს კომპანია მონაცემთა შესანახად იყენებს Microsoft Azure-ს და AWS ღრუბლოვან საცავს.

ჩვენი მონაცემთა დაცვის სავალდებულო წესები შეგიძლიათ იხილოთ შემდეგ ბმულზე: Data Privacy Information Policy | TP (teleperformance.com) .

გარე დამუშავებაზე უფლებამოსილ პირებთან, რომლებიც უფლებამოსილი არიან დაამუშავონ თქვენი პერსონალური მონაცემები, დადებულია შესაბამისი ხელშეკრულებები ევროკავშირის მონაცემთა დაცვის რეგულაციის (GDPR) 28-ე მუხლის, ხოლო საქართველოს შემთხვევაში „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის 36-ე მუხლის ფარგლებში.

თქვენი მონაცემების შეგროვება და დამუშავება

მონაცემთა ავტომატური შეგროვება

ტელეპერფორმანსსა და მომსახურების გამწევ მესამე მხარეებს ოპერაციული და ტექნიკური მიზნებისთვის შეუძლიათ შეაგროვონ ფაილები, რომლებიც ამ აპლიკაციის საშუალებით აფიქსირებენ მიმდინარე ურთიერთქმედებას (სისტემის ჩანაწერები) ან აღნიშნული მიზნით იყენებენ სხვა პერსონალურ მონაცემებს (მაგ. IP მისამართი).
როდესაც თქვენ შედიხართ ტელეპერფორმანსის კარიერის პორტალზე ან აპლიკაციის მართვის სისტემაში, ტექნიკური

automatically transmits data for technical reasons. The following data is stored separately from other data that you may transmit:

- *Date and time of access*
- *Browser type and Version*
- *Operating system used*
- *Amount of data sent*
- *IP address of access*

This data is processed exclusively for technical reasons and anonymized immediately after collection. The legal basis is Art. 6 para. 1, sentence 1 lit. f GDPR. In the case of Georgia Art. 5 para. 1, lit. "i" Law of Georgia on Personal Data Protection.

Automated data collection during the testing process

A system diagnosis may be necessary before and for tests at SHL. You will be prompted to start it at the appropriate point. The system diagnosis tool checks the technical readiness of a candidate's device before the assessment. It does not collect any personal content, but checks the following:

- *Browser version and settings*
- *Operating system version*
- *Device type (desktop, laptop, mobile device)*
- *Internet connection (bandwidth, latency)*
- *Functionality of audio/microphone and video/camera*
- *Screen resolution*

This information is used exclusively to ensure compatibility and to carry out the test. It is not stored after the session. The legal basis is Art. 6 (1) (f) GDPR. In the case of Georgia Art. 5 para. 1, lit. "i" Law of Georgia on Personal Data Protection.

Data entered by the user

General

To make the application process transparent for you, you can register. To do this, you must enter your name and

მიზეზებიდან გამომდინარე, თქვენი ინტერნეტ ბრაუზერის მიერ ხდება მონაცემების ავტომატურად გადაცემა. იმ მონაცემებისგან დამოუკიდებლად, რომლებიც თქვენ სავარაუდოდ შეგყავთ. ავტომატურად ხდება შემდეგი მონაცემების შენახვა:

- წვდომის თარიღი და დრო,
- ბრაუზერის ტიპი და ვერსია,
- გამოყენებული ოპერაციული სისტემა,
- გაგზავნილი მონაცემების რაოდენობა,
- წვდომის IP მისამართი.

აღნიშნული მონაცემები მუშავდება, მხოლოდ ტექნიკური მიზეზების გამო და ანონიმურია შეგროვებისთანავე. სამართლებრივ საფუძველს წარმოადგენს ევროკავშირის მონაცემთა დაცვის რეგულაციის (GDPR) მე-6 მუხლის პირველი პუნქტის „ვ" ქვეპუნქტი. საქართველოს შემთხვევაში „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ" საქართველოს კანონის მე-5 მუხლის პირველი პუნქტის „ი" ქვეპუნქტი.

ტესტირების პროცედურის დროს მონაცემთა ავტომატური შეგროვება

SHL-ში ტესტების დაწყებამდე და ჩატარების დროს შესაძლოა საჭირო გახდეს სისტემის დიაგნოსტიკა. თქვენ მოგეთხოვებათ მისი დაწყება შესაბამის დროს. სისტემის დიაგნოსტიკური ინსტრუმენტი შეფასებამდე ამოწმებს კანდიდატის მოწყობილობის ტექნიკურ მზადყოფნას. ის არ აგროვებს რაიმე პერსონალურ ინფორმაციას, მაგრამ ამოწმებს შემდეგს:

- ბრაუზერის ვერსია და პარამეტრები
- ოპერაციული სისტემის ვერსია
- მოწყობილობის ტიპი (დესკტოპი, ლეპტოპი, მობილური მოწყობილობა)
- ინტერნეტ კავშირი (გამტარობა, შეყოვნება)
- აუდიო/მიკროფონის და ვიდეო/კამერის ფუნქციონირება
- ეკრანის გარჩევადობა

ეს ინფორმაცია გამოიყენება მხოლოდ თავსებადობის უზრუნველსაყოფად და ტესტის ჩასატარებლად. ის არ ინახება სესიის შემდეგ. ამის სამართლებრივი საფუძველია ევროკავშირის მონაცემთა დაცვის რეგულაციის (GDPR)-ის მე-6 მუხლის პირველი პუნქტის „ვ" ქვეპუნქტი. საქართველოს შემთხვევაში „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ" საქართველოს კანონის მე-5 მუხლის პირველი პუნქტის „ი" ქვეპუნქტი.

e-mail address as well as a password. This data is required to set up and manage an account for you on the career portal. Finally, we also need this and any other data to be able to respond to requests, questions, and criticism.

Further optional types of data are:

- *Contact details (name, address, telephone number)*
- *Curriculum vitae data (e.g. school education, vocational training, professional experience, language skills)*
- *Profiles in social networks (e.g. XING, LinkedIn, Facebook)*
- *Documents in connection with applications (application photos, cover letters, certificates, references, work samples, etc.)*

Legal basis for processing: Art. 6 para 1 lit b GDPR. In the case of Georgia Art. 5 para. 1, lit. "b" and lit. "j" Law of Georgia on Personal Data Protection.

Processing of CV documents

Teleperformance processes and analyses documents uploaded by applicants to automatically extract CV data and prepare it in a structured manner for further processing. The processing purposes include the suitability assessment of applicants by the departments responsible for the application process (HR department, specialist department, possibly works council, possibly representative body for severely disabled persons). Data is not transferred to third parties.

The legal basis is Art. 6 para 1 lit b GDPR. . In the case of Georgia Art. 5 para. 1, lit. "b" and lit. "j" Law of Georgia on Personal Data Protection.

Legal examination of your person

As an international service provider, Teleperformance actively participates in foreign trade. For foreign and security policy reasons, to prevent the proliferation of

მომხმარებლის მიერ შეყვანილი მონაცემები

ზოგადი

იმისათვის, რომ სააპლიკაციო პროცესი თქვენთვის გამჭვირვალე გახდეს, შეგიძლიათ გაიაროთ რეგისტრაცია. ამისათვის თქვენ უნდა შეიყვანოთ თქვენი სახელი და ელ.ფოსტის მისამართი, ასევე პაროლი. ეს მონაცემები საჭიროა თქვენთვის კარიერულ პორტალზე ანგარიშის შექმნისა და მართვისთვის. ბოლოს, ჩვენ ასევე გვჭირდება ეს და სხვა ნებისმიერი მონაცემი, რათა შევძლოთ რეაგირება მოვახდინოთ მოთხოვნებზე, კითხვებსა და კრიტიკაზე.
მონაცემთა სხვა შესაძლო ტიპებია:

- საკონტაქტო დეტალები (სახელი, მისამართი, ტელეფონის ნომერი),
- CV-ის მონაცემები (მაგ. სასკოლო განათლება, პროფესიული მომზადება, პროფესიული გამოცდილება, ენობრივი უნარები),
- სოციალურ ქსელების პროფილები (მაგ. XING, LinkedIn, Facebook),
- განაცხადთან დაკავშირებული დოკუმენტები (განაცხადის ფოტოები, სამოტივაციო წერილები, სერტიფიკატები, ცნობები, შესრულებული სამუშაოს ნიმუშები და ა.შ.).

მონაცემთა დამუშავების სამართლებრივი საფუძველია: ევროკავშირის მონაცემთა დაცვის რეგულაციის (GDPR) მე-6 მუხლის პირველი პუნქტის „ბ" ქვეპუნქტი. საქართველოს შემთხვევაში „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ" საქართველოს კანონის მე-5 მუხლის პირველი პუნქტის „ბ" და „კ" ქვეპუნქტები.

რეზიუმეს დოკუმენტების დამუშავება

ტელეპერფორმანსი ამუშავებს და აანალიზებს განმცხადებლების მიერ ატვირთულ დოკუმენტებს, რათა ავტომატურად ამოიღოს CV-ის მონაცემები და სტრუქტურულად მოამზადოს შემდგომი დამუშავებისთვის. დამუშავების მიზნები მოიცავს განმცხადებლების შესაბამისობის შეფასებას განაცხადის პროცესზე პასუხისმგებელი დეპარტამენტების მიერ (HR დეპარტამენტი, სპეციალიზირებული დეპარტამენტი, შესაძლო შემთხვევებში სამუშაო საბჭო, შესაძლო შემთხვევებში წარმომადგენლობითი ორგანო მძიმედ შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირებისთვის). მონაცემები არ გადაეცემათ მესამე პირებს.
მონაცემთა დამუშავების სამართლებრივი საფუძველია: ევროკავშირის მონაცემთა დაცვის რეგულაციის (GDPR) მე-6

weapons of mass destruction and to combat terrorism, foreign trade law lays down certain prohibitions and restrictions that all participants in foreign trade must observe. Restrictions arise not only from the respective national law, but also from other legal sources. Violations of foreign trade law can result in considerable fines or imprisonment for both the management and the employees involved. There is also the threat of liability risks under company law and civil law. Finally, actual, or alleged "export scandals" can lead to a loss of reputation for the company.
Against this background, your data (name, address and, if applicable, date of birth) will be checked against national and international sanctions lists.

The legal basis is Art. 6 para. 1 lit. f GDPR. In the case of Georgia Art. 5 para. 1, lit. “i” Law of Georgia on Personal Data Protection.

Test information

Tests may be part of the application process, tailored to the respective position.

In addition to cognitive and psychological aptitude tests, language tests are also conducted. Language data is stored for this purpose.

The legal basis is Art. 6 (1) (f) GDPR and in the case of Georgia Art. 5 para. 1, lit. “i” Law of Georgia on Personal Data Protection. Some tests are optional and voluntary. In this case, the legal basis is Art. 6 (1) (a) GDPR and in the case of Georgia Art. 5 para. 1, lit. “a” Law of Georgia on Personal Data Protection.

Subscription to new job offers.

On the career board you have the opportunity to find out about new job vacancies
be informed automatically by Teleperformance. This is done either by means of an e-mail newsletter or via an RSS feed. The target group, job group and location can

მუხლის პირველი პუნქტის „ბ“ ქვეპუნქტი. საქართველოს შემთხვევაში „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-5 მუხლის პირველი პუნქტის „ბ“ და „კ“ ქვეპუნქტები.

თქვენი პიროვნების სამართლებრივი გადამოწმება

როგორც საერთაშორისო მომსახურების მიმწოდებელი, ტელეპერფორმანსი აქტიურად მონაწილეობს საგარეო ვაჭრობაში. საგარეო და უსაფრთხოების პოლიტიკის საფუძველბიდან გამომდინარე, მასობრივი განადგურების იარაღის გავრცელების თავიდან ასაცილებლად და ტერორიზმთან ბრძოლის მიზნებისთვის, საერთაშორისო სავაჭრო კანონმდებლობა ადგენს გარკვეულ აკრძალვებსა და შეზღუდვებს, რომლებიც საერთაშორისო ვაჭრობაში ჩართულმა ყველა მონაწილემ უნდა დაიცვას. შეზღუდვები წარმოიშობა არა მხოლოდ შესაბამისი ეროვნული კანონმდებლობიდან გამომდინარე, არამედ სხვა სამართლებრივი წყაროებიდანაც. საერთაშორისო სავაჭრო კანონმდებლობის დარღვევამ შეიძლება გამოიწვიოს მნიშვნელოვანი ჯარიმები ან თავისუფლების აღკვეთა როგორც კომპანიის მენეჯმენტისთვის, ასევე ჩართული თანამშრომლებისთვის. აგრეთვე, არსებობს სამეწარმეო და სამოქალაქო სამართლებრივი პასუხისმგებლობის დადგომის რისკები. ბოლოს, ფაქტობრივმა, ან სავარაუდო "ექსპორტულმა სკანდალებმა" შეიძლება გამოიწვიოს კომპანიის რეპუტაციის შელახვა.
ამ ფონზე, თქვენი პერსონალური მონაცემები (სახელი, მისამართი და საჭიროების შემთხვევაში - დაბადების თარიღი) შემოწმდება ეროვნული და საერთაშორისო სასანქციო სიების შესაბამისად .
სამართლებრივი საფუძველია: ევროკავშირის მონაცემთა დაცვის რეგულაციის (GDPR) მე-6 მუხლის პირველი პუნქტის „ვ“ ქვეპუნქტი. საქართველოს შემთხვევაში „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-5 მუხლის პირველი პუნქტის „ი“ ქვეპუნქტი.

ტესტის ინფორმაცია

კონკრეტული პოზიციიდან გამომდინარე, ტესტები შეიძლება იყოს განაცხადის პროცესის ნაწილი.
კოგნიტური და ფსიქოლოგიური უნარების ტესტების გარდა, ტარდება ენობრივი ტესტებიც. ამ მიზნით ინახება ენობრივი მონაცემები.
ამის სამართლებრივი საფუძველია ევროკავშირის მონაცემთა დაცვის რეგულაციის (GDPR) მე-6 მუხლის პირველი პუნქტის „ვ“ ქვეპუნქტი. საქართველოს შემთხვევაში „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-5 მუხლის პირველი პუნქტის „ი“ ქვეპუნქტი. ზოგიერთი ტესტი არასავალდებულო და ნებაყოფლობითია. ამ შემთხვევაში,

be entered to specify the subscription. However, you can also be informed about new vacancies without further specification. If you wish to be informed about new job vacancies via the e-mail newsletter, we will process your e-mail address. The legal basis for this is your consent to receive the newsletter in accordance with Art. 6 para. 1 lit. a GDPR and in the case of Georgia Art. 5 para. 1, lit. "a" Law of Georgia on Personal Data Protection. You can revoke your consent to receive the newsletter at any time via the unsubscribe link in the newsletter. No personal data is processed via the RSS feed to inform you about new job advertisements.

Talent pool

If your application is unsuccessful, you may be added to our talent pool. If a similar or otherwise suitable position is open, we can then contact you about it. Inclusion in the talent pool is voluntary using an opt-in link. The legal basis for this is the consent of the data subject to inclusion in the talent pool within the meaning of Art. 6 para. 1 lit. a GDPR and in the case of Georgia Art. 5 para. 1, lit. "a" Law of Georgia on Personal Data Protection. You can revoke this consent to inclusion in the pool at any time.

Social Share Buttons

It is possible to share the job advertisements on various social networks. Different buttons are provided for each network. After clicking on one of these buttons, you will be directed to the respective networks and will be taken to their login pages. These buttons are not plug-ins and do not transfer any personal data to the operators of the social networks.

Obtaining feedback

After a possible interview, you will receive an invitation to submit applicant feedback by e-mail. You can then give anonymous feedback on the application process. If you enter an employment relationship with Teleperformance, you will be sent another invitation to submit employee feedback after approximately 6 months. You will then have the option to provide

სამართლებრივი საფუძველია ევროკავშირის მონაცემთა დაცვის რეგულაციის (GDPR) მე-6 მუხლის პირველი პუნქტის „ა" ქვეპუნქტი. საქართველოს შემთხვევაში „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ" საქართველოს კანონის მე-5 მუხლის პირველი პუნქტის „ა" ქვეპუნქტი.

ახალი ვაკანსიების გამოწერა

კარიერულ დაფაზე თქვენ გაქვთ შესაძლებლობა ტელეპერფორმანსისგან ავტომატურად გაეცნოთ ახალ ვაკანსიებს. აღნიშნული ხორციელდება სიახლეების ელექტრონული საფოსტო წერილის ან RSS არხის საშუალებით. გამოწერის დასადგენად შესაძლოა განისაზღვროს სამიზნე ჯგუფი, სამუშაო ჯგუფი და ადგილმდებარეობა. ამასთან, თქვენ ასევე გეძლევათ შესაძლებლობა იყოთ ინფორმირებული ახალი ვაკანსიების შესახებ შემდგომი სპეციფიკაციის გარეშე. თუ გსურთ ახალი ვაკანსიების შესახებ სიახლეების ელექტრონული საფოსტო წერილის საშუალებით მიღება, ჩვენ დავამუშავებთ თქვენი ელ.ფოსტის მისამართს. აღნიშნულის სამართლებრივი საფუძველია თქვენს მიერ გაცხადებული თანხმობა მიიღოთ წერილი ევროკავშირის მონაცემთა დაცვის რეგულაციის (GDPR) მე-6 მუხლის პირველი პუნქტის „ა" ქვეპუნქტის, ხოლო საქართველოს შემთხვევაში „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ" საქართველოს კანონის მე-5 მუხლის პირველი პუნქტის „ა" ქვეპუნქტის შესაბამისად. თქვენ შეგიძლიათ გააუქმოთ თქვენი თანხმობა წერილის მიღებაზე ნებისმიერ დროს საინფორმაციო წერილის გამოწერის გაუქმების ბმულის საშუალებით. RSS არხის მეშვეობით ახალი ვაკანსიების შემოთავაზებებთან დაკავშირებით პერსონალური მონაცემები არ მუშავდება.

საკადრო რეზერვი

თუ თქვენი განაცხადი წარუმატებელი აღმოჩნდა, თქვენ შესაძლებლობა გაქვთ დაემატოთ ჩვენს საკადრო რეზერვს. თუ მსგავსი ან თქვენთვის სხვაგვარად შესაფერისი პოზიცია გათავისუფლდება, ჩვენ შესაძლებლობა გვექნება დაგიკავშირდეთ აღნიშნულთან დაკავშირებით. საკადრო რეზერვში ჩართვა ნებაყოფლობითია opt-in ბმულის გამოყენებით. აღნიშნულის სამართლებრივი საფუძველია მონაცემთა სუბიექტის თანხმობა საკადრო რეზერვში დამატებაზე, ევროკავშირის მონაცემთა დაცვის რეგულაციის (GDPR) მე-6 მუხლის პირველი პუნქტის „ა" ქვეპუნქტი, ხოლო საქართველოს შემთხვევაში „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ" საქართველოს კანონის მე-5 მუხლის პირველი პუნქტის „ა" ქვეპუნქტი. თქვენ შეგიძლიათ გააუქმოთ ამგვარი თანხმობა ნებისმიერ დროს.

სოციალური გაზიარების ღილაკები

anonymous feedback on your start at Teleperformance.

Your feedback can be published on relevant employer portals (such as kununu). Your anonymity is also guaranteed here.

The legal basis for sending invitations to submit feedback is Art. 6 para. 1 lit. f GDPR. In the case of Georgia Art. 5 para. 1, lit. “i” Law of Georgia on Personal Data Protection. The legitimate interest here lies in improving our application processes and training new employees.

Cookies

Teleperformance uses cookies to provide more features and improve website convenience. "Cookies are small files that are stored on your computer with the help of your Internet browser.

The legal basis for the data processing described is the protection of a legitimate interest in accordance with Art. 6 para. 1 lit. f GDPR. In the case of Georgia Art. 5 para. 1, lit. “i” Law of Georgia on Personal Data Protection. The legitimate interest is to ensure the security of our websites and to protect us from automated bot attacks or similar.

This website uses the following types of cookies, the scope and function of which are explained below:

Transient cookies

Transient cookies are automatically deleted when you close the browser. These include session cookies. These store a so-called session ID, with which various requests from your browser can be assigned to the joint session. This allows your computer to be recognized when you return to our website. The session cookies are deleted when you log out or close the browser.

Persistent cookies

Persistent cookies are automatically deleted after a specified period, which may vary depending on the cookie. You can delete cookies at any time in your browser's security settings.

Google Analytics (Google Inc.)

შესაძლებელია სამუშაო რეკლამების გაზიარება სხვადასხვა სოციალურ ქსელებში. თითოეული ქსელისთვის გათვალისწინებულია სხვადასხვა ღილაკი. ერთ-ერთ ამგვარ ღილაკზე დაჭერის შემდეგ, თქვენ გადახვალთ შესაბამის ქსელებსა და გვერდებზე. აღნიშნული ღილაკები სოციალური ქსელების ოპერატორებს დამატებით არ გადასცემს რომელიმე პერსონალურ მონაცემს.

უკუკავშირის მიღება

პოტენციური გასაუბრების შემდეგ, ელექტრონული ფოსტით მიიღებთ მოწვევას განმცხადებლთან უკუკავშირის საკითხზე. ამის შემდეგ, გექნებათ შესაძლებლობა მოგვაწოდოთ ანონიმური უკუკავშირი სააპლიკაციო პროცესზე. თუ თქვენ დაიწყებთ შრომით ურთიერთობას ტელეპერფორმანთან, დაახლოებით 6 თვის შემდეგ გამოგეგზავნებათ კიდევ ერთი მოწვევა უკუკავშირის გასაგზავნად. სწორედ ამის შემდეგ შეძლებთ წარმოადგინოთ უკუკავშირი ტელეპერფორმანსში სამუშაოს დაწყებასთან დაკავშირებით.
თქვენი უკუკავშირი შესაძლოა გამოქვეყნდეს დამსაქმებლის შესაბამის პორტალებზე (როგორიცაა Kununu). თქვენი ანონიმურობა აქაც გარანტირებულია.
უკუკავშირის წარსადგენად მოწვევის გაგზავნის სამართლებრივი საფუძველია ევროკავშირის მონაცემთა დაცვის რეგულაციის (GDPR) მე-6 მუხლის პირველი პუნქტის „ვ“ ქვეპუნქტი საქართველოს შემთხვევაში „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-5 მუხლის პირველი პუნქტის „ი“ ქვეპუნქტი. აქ ლეგიტიმური ინტერესი მდგომარეობს ჩვენი სააპლიკაციო პროცესების გაუმჯობესებაში და ახალი თანამშრომლების მომზადებაში.

ქუქი-ფაილები

ტელეპერფორმანსი ინახავს ე.წ. "ქუქი-ფაილებს", რათა შემოგთავაზოთ ფუნქციების ყოვლისმომცველი სპექტრი და ჩვენი ვებსაიტების გამოყენება უფრო მოსახერხებელი გახდეს. "ქუქი-ფაილები“ არის პატარა ფაილები, რომლებიც ინახება თქვენს კომპიუტერში, თქვენი ინტერნეტ ბრაუზერის დახმარებით.
აღნიშნულ მონაცემთა დამუშავების სამართლებრივი საფუძველია ლეგიტიმური ინტერესის დაცვა, ევროკავშირის მონაცემთა დაცვის რეგულაციის (GDPR) მე-6 მუხლის პირველი პუნქტის „ვ“ ქვეპუნქტი საქართველოს შემთხვევაში „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-5 მუხლის პირველი პუნქტის „ი“ ქვეპუნქტი. ლეგიტიმურ ინტერესს წარმოადგენს ჩვენი ვებგვერდების უსაფრთხოების უზრუნველყოფა და ავტომატური ბოტ შეტევებისგან ან მსგავსთაგან დაცვა.
ეს ვებგვერდი იყენებს შემდეგი ტიპის ქუქი-ფაილებს, რომელთა

We use Google Analytics, a web analysis service of Google Inc ("Google"). Google Analytics uses "cookies", which are text files placed on your computer, to help the website analyze how users use the site. The information generated by the cookie about your use of this website is usually transmitted to a Google server in the USA and stored there. In the case of
However, if IP anonymization is activated on this website, your IP address will be shortened by Google within member states of the European Union or in other contracting states of the Agreement on the European Economic Area. Only in exceptional cases will the full IP address be transmitted to a Google server in the USA and shortened there. On behalf of the operator of this website, Google will use this information to evaluate your use of the website, to compile reports on website activity and to provide other services relating to website activity and internet usage to the website operator.

The IP address transmitted by your browser as part of Google Analytics will not be merged with other Google data.

We use Google Analytics with the extension "_anonymizeIp()". This means that IP addresses are further processed in abbreviated form, thus excluding the possibility of personal references. If the data collected about you is personally identifiable, it is immediately excluded, and the personal data is deleted immediately.

We use Google Analytics to analyze and regularly improve the use of the website, the career portal and the Teleperformance applicant management system. We can use the statistics obtained to improve our offer and make it more interesting for you as a user. For the exceptional cases in which personal data is transferred to the USA, a contract for order processing includes the general standard contractual clauses approved by the EU Commission (suitable guarantee pursuant to Art. 46 para. 2 lit. c GDPR) has been concluded with Google. The legal basis for the use of Google Analytics is Art. 6 para. 1, sentence 1 lit. f GDPR. In the case of Georgia Art. 5 para. 1, lit. “i” Law of Georgia on Personal Data Protection.

მოცულობა და ფუნქცია განმარტებულია ქვემოთ:
გარდამავალი ქუქი-ფაილები

გარდამავალი ქუქი-ფაილები ავტომატურად იშლება ბრაუზერის დახურვისას. აღნიშნული მოიცავს სესიის ქუქი-ფაილებს. ისინი ინახავენ ე.წ. სესიის ID-ს, რომლის მეშვეობითაც თქვენი ბრაუზერიდან სხვადასხვა მოთხოვნები შეიძლება საერთო სესიაში იქნეს ჩართული. ეს საშუალებას აძლევს თქვენს კომპიუტერს ვებ-გვერდზე დაბრუნების შემდეგ იდენტიფიცირებული იყოს. სესიის ქუქი-ფაილები წაიშლება ბრაუზერიდან გამოსვლის ან ბრაუზერის დახურვისას.

მუდმივი ქუქი-ფაილები

მუდმივი ქუქი-ფაილები ავტომატურად იშლება განსაზღვრული პერიოდის შემდეგ, რომელიც შეიძლება განსხვავდებოდეს კონკრეტული ქუქი-ფაილის მიხედვით. თქვენ შეგიძლიათ წაშალოთ ქუქი-ფაილები ნებისმიერ დროს თქვენი ბრაუზერის უსაფრთხოების პარამეტრებიდან.
გუგლ ანალითიქს (Google Inc.)
ჩვენ ვიყენებთ „გუგლ ანალითიქს“-ს, „გუგლ ინქ“-ის ვებ ანალიზის სერვისს ("გუგლი"). „გუგლ ანალითიქს“ იყენებს "ქუქი-ფაილებს", რომლებიც თქვენს კომპიუტერში განთავსებული ტექსტური ფაილებია, რათა დაეხმაროს ვებ-გვერდს გააანალიზოს, თუ როგორ იყენებენ მომხმარებლები საიტს. ქუქი-ფაილების მიერ გენერირებული ინფორმაცია ამ ვებსაიტის გამოყენების შესახებ, როგორც წესი, გადაეცემა „გუგლ“ სერვერს აშშ-ში და იქვე ინახება. თუმცა, თუ IP ანონიმიზაცია გააქტიურებულია აღნიშნულ ვებსაიტზე, თქვენი IP მისამართი „გუგლი“-ს მიერ შემოკლდება ევროკავშირის წევრ ან ევროპის ეკონომიკური ზონის შეთანხმების სხვა ხელშემკვრელ სახელმწიფოებში. მხოლოდ გამონაკლის შემთხვევებში სრული IP მისამართი გადაეცემა აშშ-ს „გუგლ“ სერვერს და შემოკლდება იქ. ამ ვებგვერდის ოპერატორის სახელით, Google გამოიყენებს ამ ინფორმაციას თქვენ მიერ ვებ-გვერდის გამოყენების შესაფასებლად, ვებ-გვერდის აქტივობის შესახებ ანგარიშების შედგენისა და ვებ-გვერდის ოპერატორთან დაკავშირებული სხვა მომსახურების უზრუნველსაყოფად.
თქვენი ბრაუზერის მიერ „გუგლ ანალითიქს“-ის ნაწილად გადაცემული IP მისამართი არ გაერთიანდება სხვა Google მონაცემებთან.
ჩვენ ვიყენებთ „გუგლ ანალითიქს“-ის გაფართოებით "_anonymizeIp()"-ს. ეს ნიშნავს, რომ IP მისამართები შემდგომში მუშავდება შემოკლებული ფორმით, რაც გამორიცხავს პერსონალური ცნობების მიღების შესაძლებლობას. თუ თქვენს შესახებ შეგროვებული მონაცემები პირადად იდენტიფიცირებულია, ის დაუყოვნებლივ გამოირიცხება და პერსონალური მონაცემები დაუყოვნებლივ იშლება.
ჩვენ ვიყენებთ „გუგლ ანალითიქსს“-, ვებგვერდის, კარიერული

Use of the collected data

The data about the user is collected so that Teleperformance can offer the use of the career portal and the applicant management system. Without this information, the application cannot be processed.

In addition, data is collected for the following purposes: Analytics, interaction with support and rating platforms, managing support and contact requests, managing user databases, managing contacts, and sending messages, contacting the user, accessing third-party profiles (e.g. login via LinkedIn and XING), displaying content from external platforms, legal verification of your person.

The personal data used for the purposes listed are listed in the respective sections of this document.

Further information on the collection and processing of data

Rights of users

Users are entitled to know at any time whether their personal data has been stored and may contact the data controller to find out the content and origin of the stored data, verify its accuracy, request its addition, deletion, updating, correction, transfer or blocking of unlawfully stored data and object to its processing on legitimate grounds.

You may have rights relating to your personal data including:

- **Access** You may request information regarding personal data that we collect and hold about you and the source(s) of that information;
- **Rectify** You have the right to request that we rectify any inaccuracies in relation to the personal data we hold about you;
- **Erase** In some circumstances, you have the right to request the erasure of your personal data or object to the further processing of your information;
- **Restrict** In some circumstances, you may ask us to restrict processing of your personal data;
- **Withdraw** You may withdraw your consent, at any time, for the processing of your personal data for which

პორტალისა და ტელეპერფორმანსის განმცხადებლის მართვის სისტემის გამოყენების გასაანალიზებლად და რეგულარული გაუმჯობესებისთვის. ჩვენ შეგვიძლია გამოვიყენოთ მიღებული სტატისტიკა ჩვენი შეთავაზების გასაუმჯობესებლად და გავხადოთ ის უფრო საინტერესო თქვენთვის, როგორც მომხმარებლისთვის. გამონაკლისი შემთხვევებისთვის, როდესაც პერსონალური მონაცემების გადაცემა ხდება აშშ-ში, „გუგლ“-თან დაიდო შეკვეთის დამუშავების ხელშეკრულება, მათ შორის, ევროკავშირის კომისიის მიერ დამტკიცებული ზოგადი სტანდარტული სახელშეკრულებო პუნქტები (შესაფერისი გარანტია ევროკავშირის მონაცემთა დაცვის რეგულაციის (GDPR) 46 (2)(გ) მუხლის შესაბამისად). „გუგლ ანალითიქს“-ის გამოყენების სამართლებრივი საფუძველია ევროკავშირის მონაცემთა დაცვის რეგულაციის (GDPR) მე-6 მუხლის პირველი პუნქტის „ვ“ ქვეპუნქტი საქართველოს შემთხვევაში „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-5 მუხლის პირველი პუნქტის „ი“ ქვეპუნქტი.

შეგროვებული მონაცემების გამოყენება

მომხმარებლის შესახებ მონაცემები გროვდება იმგვარად, რომ ტელეპერფორმანსმა შეძლოს კარიერული პორტალისა და განმცხადებლის მართვის სისტემის გამოყენება. ამ ინფორმაციის გარეშე, განაცხადის დამუშავება შეუძლებელია.
გარდა ამისა, მონაცემები გროვდება შემდეგი მიზნებისათვის: ანალიტიკა, მხარდაჭერისა და სარეიტინგო პლატფორმებთან ურთიერთქმედება, მხარდაჭერისა და საკონტაქტო მოთხოვნების მართვა, მომხმარებლის მონაცემთა ბაზების მართვა, კონტაქტების მართვა და შეტყობინებების გაგზავნა, მომხმარებელთან დაკავშირება, მესამე მხარის პროფილებზე წვდომა (მაგ. შესვლა LinkedIn-ისა და XING-ის საშუალებით), გარე პლატფორმების შინაარსის ჩვენება, თქვენი პიროვნების სამართლებრივი გადამოწმება.
ჩამოთვლილი მიზნებისთვის გამოყენებული პერსონალური მონაცემები ჩამოთვლილია ამ დოკუმენტის შესაბამის სექციებში.

დამატებითი ინფორმაცია მონაცემთა შეგროვებისა და დამუშავების შესახებ

მომხმარებელთა უფლებები

მომხმარებლებს უფლება აქვთ ნებისმიერ დროს შეიტყონ, ინახება თუ არა მათი პერსონალური მონაცემები და შეუძლიათ დაუკავშირდნენ მონაცემთა დამუშავებისთვის პასუხისმგებელ პირს შენახული მონაცემების შინაარსისა და წარმოშობის გასარკვევად, გადაამოწმონ მისი სიზუსტე, მოითხოვონ

you have provided consent. However, your withdrawal of consent will not affect the data processing activities that occurred before the withdrawal;

- **Object** You may object to Teleperformance's processing of your personal data for direct marketing, or in other situations in compliance with local laws.

Please contact the following e-mail address: datenschutz@teleperformance.de. In the case of TP Georgia LLC, it is also possible to contact the local Personal Data Protection Officer: Teimuraz Kipiani, e-mail: teimuraz.kipiani@mj.teleperformance.com.

You can also exercise your right of revocation at any time without giving reasons and revoking your declaration of consent with effect for the future. You can send the revocation either by post or by e-mail to the contractual partner. You will not incur any costs other than the postage costs or the transmission costs according to the existing basic rates.

Storage duration

After completion of the application process, your data will be stored for 6 months in the event of a rejection.

Right to lodge a complaint with a supervisory authority

Without prejudice to any other administrative or judicial remedy, you have the right to lodge a complaint with a supervisory authority, in the Member State of your habitual residence, place of work or place of the alleged infringement if you consider that the processing of personal data relating to you infringes the GDPR. The supervisory authority with which the complaint has been lodged shall inform the complainant of the progress and the outcome of the complaint, including the possibility of a judicial remedy pursuant to Art. 78 GDPR. In the case of Georgia, within the provisions of Article 22 of the Law of Georgia on Personal Data Protection.

Changes to this privacy policy

Teleperformance reserves the right to make changes to this Privacy Policy at any time by notifying its users on this page. Users are therefore advised to visit this page regularly and to check the date of the last change

მონაცემების დამატება, წაშლა, განახლება, შეცვლა, გადაცემა ან დაბლოკვა და გაასაჩივრონ უკანონოდ შენახული მონაცემების დამუშავება, მათი დამუშავების ლეგიტიმური საფუძველი.
თქვენ გაქვთ მონაცემათა დამუშავების შესახებ ინფორმაციის მიღების უფლება, მათ შორის:

- **წვდომა** თქვენ შეგიძლიათ მოითხოვოთ ინფორმაცია თქვენი პერსონალური მონაცემების შესახებ რომელებიც შეგროვებული და შენახულია ჩვენს მიერ და ამ ინფორმაციის წყაროს (წყაროების) შესახებ.
- **გასწორება** უფლება გაქვთ მოითხოვოთ ნებისმიერი უზუსტობის გასწორება თქვენს პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებით;
- **წაშლა** ზოგიერთ შემთხვევაში, თქვენ გაქვთ უფლება მოითხოვოთ თქვენი პერსონალური მონაცემების წაშლა ან გაასაჩივროთ თქვენს შესახებ ინფორმაციის შემდგომი დამუშავება;
- **დაბლოკვა** ზოგიერთ შემთხვევაში, თქვენ შეგიძლიათ მოგვთხოვოთ თქვენი პერსონალური მონაცემების დაბლოკვა;
- **თანხმობის გამოხმობის უფლება** თქვენ შეგიძლიათ, ნებისმიერ დროს უკან გაიხმოთ თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავებასთან დაკავშირებით გაცემული თანხმობა. თუმცა, თანხმობაზე უარი არ იმოქმედებს მონაცემთა დამუშავებასთან დაკავშირებულ იმ აქტივობებზე რომლებიც უარის თქმამდე განხორციელდა.
- **გასაჩივრების უფლება** თქვენ შეგიძლიათ გაასაჩივროთ ტელეპერფორმანსის მიერ თქვენი პერსონალური მონაცემების პირდაპირი მარკეტინგისთვის ან სხვა შემთხვევებში დამუშავება ადგილობრივი კანონმდებლობის შესაბამისად.

გთხოვთ, დაუკავშირდეთ შემდეგ ელექტრონულ მისამართს: datenschutz@teleperformance.de. შპს „თიფი საქართველო“-ს შემთხვევაში ასევე შესაძლებელია ადგილობრივ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცერთან დაკავშირება: თეიმურაზ ყიფიანი, ელ. ფოსტა: teimuraz.kipiani@mj.teleperformance.com.

თქვენ ასევე შეგიძლიათ გამოიყენოთ გაუქმების უფლება ნებისმიერ დროს, მიზეზების მითითების გარეშე და სამომავლოდ გააუქმოთ თანხმობის განაცხადი. თანხმობის გაუქმება შეგიძლიათ ფოსტით ან სახელშეკრულებო პარტნიორისათვის ელექტრონული ფოსტის გაგზავნის გზით. თქვენ არ მოგიწევთ ხარჯების გაწევა, გარდა საფოსტო ან გაგზავნის ხარჯებისა, არსებული ძირითადი ტარიფების შესაბამისად.

indicated at the bottom of the page. Unless otherwise stated, the current privacy policy applies.

Version 3.2.1

Valid from: 19.02.2026

შენახვის ხანგრძლივობა

სააპლიკაციო პროცესის დასრულების შემდეგ, უარყოფითი პასუხის შემთხვევაში, თქვენი მონაცემები შეინახება 6 თვის განმავლობაში.

საჩივრის საზედამხედველო ორგანოში შეტანის უფლება

სხვა ადმინისტრაციული ან სასამართლო დაცვის საშუალებებისთვის ზიანის მიყენების გარეშე, თქვენ გაქვთ უფლება შეიტანოთ საჩივარი საზედამხედველო ორგანოში, წევრ სახელმწიფოში თქვენი საცხოვრებელი ადგილის, სამუშაო ადგილის ან სავარაუდო დარღვევის ადგილის მიხედვით, თუ თვლით, რომ თქვენთან დაკავშირებული პერსონალური მონაცემების დამუშავება არღვევს ევროკავშირის მონაცემთა დაცვის რეგულაციას (GDPR) ან ადგილობრივ კანონმდებლობას. საზედამხედველო ორგანო, რომელთანაც წარდგენილია საჩივარი, ვალდებულია მომჩივანს აცნობოს საჩივართან დაკავშირებული პროგრესისა და შედეგების შესახებ, მათ შორის, სასამართლოში მიმართვის შესაძლებლობის შესახებ ევროკავშირის მონაცემთა დაცვის რეგულაციის 78-ე მუხლის, ხოლო საქართველოს შემთხვევაში „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის 22-ე მუხლის შესაბამისად.

ცვლილებები კონფიდენციალურობის პოლიტიკაში

ტელეპერფორმანსი იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს შეიტანოს ცვლილებები მოცემულ კონფიდენციალურობის პოლიტიკაში ამ გვერდზე თავისი მომხმარებლებისათვის შეტყობინების გზით. ამიტომ მომხმარებლებს ვურჩევთ, რეგულარულად ეწვიონ ამ გვერდს და შეამოწმონ გვერდის ბოლოში მითითებული ბოლო ცვლილების თარიღი. თუ სხვა რამ არ არის დადგენილი, ვრცელდება კონფიდენციალურობის წინამდებარე პოლიტიკა.

ვერსია 3.2.1

ამოქმედების თარიღი: 19.02.2026