

Datenschutzerklärung

Für Teleperformance ist der Schutz und die Vertraulichkeit Ihrer Daten von besonderer Bedeutung. Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir im Rahmen Ihres Bewerbungsprozesses (Bewerbermanagementsystem und Karriereportal) erheben und zu welchem Zweck die Daten verarbeitet werden.

Diese Datenschutzerklärung gilt für folgende Unternehmen:

Teleperformance Germany S. à r. l. & Co. KG, Teleperformance Germany Cloud Campus GmbH, Teleperformance Germany Financial Services GmbH, Teleperformance Germany Client Service GmbH, Teleperformance Support Services GmbH, Teleperformance HRV d.o.o., Teleperformance B-H d.o.o.

Ferner für folgende Firmen aus dem Firmenverbund der ehemaligen Majorel:

Majorel Deutschland GmbH, Majorel Berlin GmbH, Majorel Brandenburg GmbH, Majorel Cottbus GmbH, Majorel Dortmund GmbH, Majorel Energy GmbH, Majorel Erfurt GmbH, Majorel Münster GmbH, Majorel Nordhorn GmbH, Majorel Rostock I GmbH, Majorel Rostock II GmbH, Majorel Saarbrücken GmbH, KWS Kontowechsel Service GmbH, Majorel Wilhelmshaven GmbH und Majorel Croatia d.o.o.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im konkreten Fall ist das jeweilige Teleperformance Unternehmen (im folgenden „Teleperformance“), an das der Bewerber seine Bewerbung richtet.

Den Datenschutzbeauftragten können Sie über die folgende E-Mail-Adresse kontaktieren: datenschutz@teleperformance.de.

Auftragsverarbeitung und Übermittlung

Die softgarden e-Recruiting GmbH, Tauentzienstr. 14, 10789 Berlin, stellt eine Software zur Bearbeitung der Bewerbungsdaten bereit. softgarden verarbeitet die Daten im Auftrag von Teleperformance.

Die softgarden e-Recruiting GmbH setzt zur Erhöhung der Plattformsicherheit Dienste der Cloudflare Inc., 101 Townsend St, San Francisco, USA bzw. der Tochtergesellschaft Cloudflare Germany GmbH, Rosental 7, c/o Mindspace, 80331 München ein. Die von Cloudflare bereitgestellten Dienste enthalten das Produkt „Data Localisation Suite“ mit den Komponenten „Regional Services“ und „Metadata Boundary for Customers“. Beide Komponenten stellen sicher, dass die Übertragung personenbezogener Daten bei der Nutzung der Software ausschließlich innerhalb der EU erfolgt.

Die SHL Group Limited, of The Pavilion, 1 Atwell Place, Thames Ditton, Surrey KT7 ONE, England unterstützt den Bewerbungsprozess, indem sie eine Plattform zur Verfügung stellt auf der Tests und Assessments mit Bewerbern durchgeführt werden. Dieses Unternehmen nutzt Microsoft Azure und AWS-Cloud zur Speicherung der Daten.

Zudem werden Ihre personenbezogenen Daten auch an Majorel Georgia LLC übermittelt. Majorel Georgia unterstützt Teleperformance bei der Durchführung des Bewerbungsprozesses. Ihre Daten werden dabei nach Georgien übermittelt. Die Sicherheit Ihrer Daten wird durch

interne verbindliche Datenschutzvorschriften gem. Art. 47 DS-GVO gewährleistet.

Unsere verbindlichen Datenschutzvorschriften können Sie unter dem Link [Data Privacy Information Policy | TP \(teleperformance.com\)](#) einsehen.

Für externe Auftragsverarbeiter wurden entsprechende Verträge im Sinne des Art. 28 DS-GVO abgeschlossen.

Neben der direkten Eingabe der Nutzer selbst können die Daten von Firmen stammen, die vom Betroffenen beauftragt wurden, die Daten zu übermitteln. (z.B. Leih- und Zeitarbeitsfirmen oder andere Personalvermittler)

Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten

Automatisierte Datenerhebung

Teleperformance und die Dienste von Drittanbietern können zu Betriebs- und Wartungszwecken Dateien sammeln, die die über diese Applikation stattfindende Interaktion aufzeichnen (Systemprotokolle), oder andere personenbezogene Daten (z. B. IP-Adresse) zu diesem Zweck verwenden.

Beim Zugriff auf das Karriereportal oder das Bewerbungsmanagementsystem von Teleperformance übermittelt Ihr Internetbrowser aus technischen Gründen automatisch Daten. Folgende Daten werden getrennt von anderen Daten, die Sie unter Umständen übermitteln, gespeichert:

- *Datum und Uhrzeit des Zugriffs,*
- *Browsertyp und -version,*
- *verwendetes Betriebssystem,*
- *Menge der gesendeten Daten,*
- *IP-Adresse des Zugriffs*

Diese Daten werden ausschließlich aus technischen Gründen verarbeitet und unmittelbar nach der Erhebung anonymisiert. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1, S. 1 lit. f DS-GVO.

Automatisierte Datenerhebung im Testverfahren

Vor und für Tests bei SHL kann eine Systemdiagnose notwendig werden. Sie werden an entsprechender Stelle aufgefordert sie zu starten. Das Systemdiagnosetool überprüft vor der Bewertung die technische Bereitschaft des Geräts eines Kandidaten. Es erfasst keine persönlichen Inhalte, sondern überprüft Folgendes:

- *Browser-Version und -Einstellungen*
- *Betriebssystem-Version*
- *Gerätetyp (Desktop, Laptop, Mobilgerät)*
- *Internetverbindung (Bandbreite, Latenz)*
- *Funktionalität von Audio/Mikrofon und Video/Kamera*
- *Bildschirmauflösung*

Diese Informationen werden ausschließlich zur Sicherstellung der Kompatibilität und zur Durchführung des Tests verwendet. Sie werden nach der Sitzung nicht gespeichert. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1, S. 1 lit. f DS-GVO.

Von Nutzer eingegebene Daten

Allgemein

Um den Bewerbungsprozess für Sie transparent zu gestalten, können Sie sich anmelden. Hierfür müssen Sie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse sowie ein Passwort eingeben. Diese Daten werden benötigt, um einen Account im Karriereportal für Sie einzurichten und zu verwalten. Nicht zuletzt benötigen wir diese und gegebenenfalls weitere Daten auch, um auf Wünsche, Fragen und Kritik reagieren zu können.

Weitere optionale Daten sind:

- *Kontaktdaten (Name, Anschrift, Telefonnummer)*
- *Lebenslaufdaten (z.B. Schulbildung, Berufsausbildung, Berufserfahrung, Sprachkenntnisse)*
- *Profile in sozialen Netzwerken (z.B. XING, LinkedIn, Facebook)*
- *Dokumente im Zusammenhang mit Bewerbungen (Bewerbungsfotos, Anschreiben, Zeugnisse, Arbeitszeugnisse, Arbeitsproben etc.)*

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Art. 6 Abs.1 lit. b) GS-GVO.

Verarbeitung Lebenslaufdokumente

Teleperformance verarbeitet und analysiert vom Bewerber hochgeladene Dokumente, um automatisiert Lebenslaufdaten zu extrahieren und für die weitere Verarbeitung strukturiert aufzubereiten. Zu den Verarbeitungszwecken zählt die Eignungsprüfung von Bewerbern durch die im Bewerbungsprozess verantwortlichen Bereiche (Personalabteilung, Fachabteilung, u.U. Betriebsrat, u.U. Schwerbehindertenvertretung). Eine Übermittlung an Dritte erfolgt nicht. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs.1 lit. b) GS-GVO.

Rechtliche Prüfung Ihrer Person

Als internationales Dienstleistungsunternehmen nimmt Teleperformance aktiv am Außenwirtschaftsverkehr teil. Aus außen- und sicherheitspolitischen Gründen, insbesondere zur Verhinderung der Verbreitung von Massenvernichtungswaffen und zum Zwecke der Bekämpfung des Terrorismus, legt das Außenwirtschaftsrecht (Trade Law) bestimmte Ge- und Verbote fest, die alle Teilnehmer am Außenhandel zu beachten haben. Beschränkungen ergeben sich hierbei nicht nur aus dem jeweiligen nationalen Recht, sondern auch aus anderen Rechtsquellen. Verstöße gegen das Außenwirtschaftsrecht können sowohl für die Geschäftsführung als auch für handelnde Mitarbeiter erhebliche Geld- oder Freiheitsstrafen nach sich ziehen. Daneben drohen gesellschaftsrechtliche und zivilrechtliche Haftungsrisiken. Nicht zuletzt können tatsächliche oder vermeintliche „Exportskandale“ zu Reputationsverlusten für das Unternehmen führen.

Vor diesem Hintergrund erfolgt ein Abgleich Ihrer Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum) gegen nationale sowie internationale Sanktionslisten.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

Testinformationen

Zugeschnitten auf die jeweilige Position können Tests Teil des Bewerbungsverfahrens sein.

Neben Prüfungen auf kognitive und psychologische Eignung werden auch Sprachtests durchgeführt. Zu diesem Zweck werden Sprachdaten gespeichert.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Es gibt Tests, die optional und freiwillig sind. In diesem Fall ist die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

Abonnement von neuen Stellenangeboten

Auf dem Karriere Board besteht die Möglichkeit, dass Sie sich über neue Stellenangebote bei Teleperformance automatisch informieren lassen können. Dies geschieht entweder mittels eines E- Mail Newsletters oder über einen RSS-Feed. Hierfür können Zielgruppe, Jobgruppe und Standort eingegeben werden, um das Abonnement zu spezifizieren. Sie können allerdings auch ohne weitere Spezifizierung über neue Stellenangebote informiert werden. Wollen Sie mittels des E-Mail Newsletters über neue Stellenangebote informiert werden, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse. Rechtsgrundlage hierfür ist Ihre Einwilligung in den Erhalt des Newsletters nach Art. 6 Abs.1 lit. a DS-GVO. Sie können jederzeit über den Abmeldelink im Newsletter Ihre Einwilligung zum Erhalt des Newsletters widerrufen. Über das RSS-Feed werden keine personenbezogenen Daten zur Information über neue Stellenanzeigen verarbeitet.

Pitchyou

Die Verarbeitung „Pitchyou“ wird seit dem 01.06.2024 nicht mehr angewendet, wird aber hier noch für User aufgeführt, die bis dahin das System genutzt haben.

Im Rahmen des Recruitings bietet Majorel die Möglichkeit, sich über WhatsApp zu bewerben. Dafür wird der Dienst Pitchyou der SBB-Software und Beratung GmbH in Deutschland, Naila genutzt, der eine Anbindung ermöglicht und die getätigten Angaben in das Recruiting-System durchleitet. Ihre Daten werden vom Anbieter für 24 h zwischengespeichert und daraufhin gelöscht.

Die SBB-Software und Beratung GmbH erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten in diesem Zusammenhang als eigener Verantwortlicher und wird diese nur auf Grundlage Ihrer Einwilligung an Majorel zur Fortführung des Bewerbungsprozesses übermitteln. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Pitchyou finden Sie unter <https://www.pitchyou.de/datenschutz>.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO zur Durchführung des Bewerbungsprozesses.

Talentpool

Nach einer nicht erfolgreichen Bewerbung besteht die Möglichkeit, dass Sie in unseren Talentpool aufgenommen werden. Sollte eine ähnliche, oder anderweitig passende Stelle offen sein, können wir Sie dann diesbezüglich kontaktieren. Die Aufnahme in den Talentpool erfolgt auf freiwilliger Basis durch die Nutzung eines Opt.-In Links. Rechtsgrundlage hierfür ist die Einwilligung der betroffenen Person in die Aufnahme in den Talentpool im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO. Sie können diese Einwilligung zur Aufnahme in den Pool jederzeit widerrufen.

Social Share Buttons

Es besteht die Möglichkeit, die Jobanzeigen auf verschiedenen sozialen Netzwerken zu teilen. Dafür werden pro Netzwerk unterschiedliche Buttons angeboten. Nach dem Klick auf einen

dieser Buttons werden Sie auf die jeweiligen Netzwerke verwiesen und gelangen dort auf deren Anmeldeseiten. Diese Buttons stellen keine Plug-Ins dar und übertragen keine personenbezogenen Daten an die Betreiber der sozialen Netzwerke.

Einholung von Feedback

Nach einem eventuellen Bewerbungsgespräch wird Ihnen per E-Mail eine Einladung zur Abgabe eines Bewerberfeedbacks zugeschickt. Sie haben sodann die Möglichkeit, ein anonymes Feedback zum Verlauf des Bewerbungsprozesses abzugeben. Sofern Sie ein Arbeitsverhältnis mit Teleperformance eingehen, wird Ihnen nach etwa 6 Monaten eine weitere Einladung zur Abgabe eines Mitarbeiterfeedbacks zugesandt. Hier haben Sie dann die Option, ein anonymes Feedback zu Ihrem Start bei Teleperformance geben zu können.

Ihre Rückmeldungen können dabei auf einschlägigen Arbeitgeberportalen (wie kununu) veröffentlicht werden. Auch hier wird Ihre Anonymität gewährleistet.

Rechtsgrundlage für den Versand der Einladungen zur Abgabe von Feedbacks ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Das berechtigte Interesse liegt hier in der Verbesserung unserer Bewerbungsprozesse und Einarbeitung neuer Mitarbeiter.

Cookies

Teleperformance speichert sogenannte „Cookies“, um Ihnen einen umfangreichen Funktionsumfang zu bieten und die Nutzung unserer Webseiten komfortabler zu gestalten. „Cookies“ sind kleine Dateien, die mit Hilfe Ihres Internetbrowsers auf Ihrem Rechner gespeichert werden.

Rechtsgrundlage für die beschriebene Datenverarbeitung ist die Wahrung eines berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Die Wahrung des berechtigten Interesses liegt darin, die Sicherheit unserer Webseiten zu gewährleisten und uns vor automatisierten Bot-Angriffen o.ä. zu schützen.

Diese Website nutzt folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:

Transiente Cookies

Transiente Cookies werden automatisch gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen.

Persistente Cookies

Persistente Cookies werden automatisch nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

Google Analytics (Google Inc.)

Wir benutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie

erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Website-Betreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Wir verwenden Google Analytics mit der Erweiterung „_anonymizeIp()“. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Soweit den über Sie erhobenen Daten ein Personenbezug zukommt, wird dieser also sofort ausgeschlossen und die personenbezogenen Daten damit umgehend gelöscht.

Wir nutzen Google Analytics, um die Nutzung der Website und des Karriereportals sowie des Bewerbermanagementsystems von Teleperformance analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, wurde mit Google ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung inkl. der von der EU-Kommission genehmigten allgemeinen Standardvertragsklauseln (geeignete Garantie gem. Art. 46 Abs. 2 lit. c DS-GVO) abgeschlossen. Rechtsgrundlage für die Nutzung von Google Analytics ist Art. 6 Abs. 1, S. 1 lit. f DS-GVO.

Nutzung der erhobenen Daten

Die Daten über den Nutzer werden erhoben, damit Teleperformance die Nutzung des Karriereportals und des Bewerbermanagementsystems anbieten kann. Ohne diese Angaben kann die Bewerbung nicht bearbeitet werden.

Darüber hinaus werden Daten zu folgenden Zwecken erhoben: Analytik, Interaktion mit Support- und Bewertungs-Plattformen, Verwaltung von Support- und Kontaktanfragen, Verwaltung von Nutzer-Datenbanken, Verwalten von Kontakten und Versenden von Nachrichten, Kontaktieren des Nutzers, Zugriff auf Profile von Drittanbietern (z.B. Login über LinkedIn und XING), Anzeigen von Inhalten externer Plattformen, rechtliche Prüfung Ihrer Person.

Die personenbezogenen Daten, die zu den aufgeführten Zwecken verwendet werden, sind in den jeweiligen Abschnitten dieses Dokuments aufgeführt.

Weitere Informationen über die Erhebung und Verarbeitung von Daten

Rechte von Nutzern

Nutzer sind jederzeit berechtigt zu erfahren, ob ihre personenbezogenen Daten gespeichert wurden, und können den Verantwortlichen kontaktieren, um die Inhalte und Herkunft der gespeicherten Daten zu erfahren, ihre Richtigkeit zu überprüfen, ihre Ergänzung, Löschung, Aktualisierung, Berichtigung, Übertragung oder die Sperrung rechtswidrig gespeicherter Daten

zu verlangen sowie ihrer Verarbeitung aus rechtmäßigen Gründen widersprechen.

Sie können grundsätzlich Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten geltend machen, darunter:

- Auskunft. Sie können Informationen über die personenbezogenen Daten, die wir über Sie sammeln und speichern, sowie über die Quelle(n) dieser Daten verlangen;
- Berichtigung. Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir alle Ungenauigkeiten in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, berichtigen;
- Löschung. Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen oder der weiteren Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen;
- Einschränkung. Unter bestimmten Umständen können Sie uns auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken;
- Widerruf. Sie können Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, für die Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, jederzeit zurückziehen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat jedoch keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung, die vor dem Widerruf stattgefunden hat;
- Widerspruch. Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Teleperformance zu Zwecken des Direktmarketings oder in anderen Situationen unter Einhaltung der örtlichen Gesetze widersprechen.

Wenden Sie sich dazu bitte an folgende E-Mail-Adresse: datenschutz@teleperformance.de.

Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sie können den Widerruf entweder postalisch oder per E-Mail an den Vertragspartner übermitteln. Es entstehen Ihnen dabei keine anderen Kosten als die Portokosten bzw. die Übermittlungskosten nach den bestehenden Basistarifen.

Speicherdauer

Nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens werden Ihre Daten im Falle einer Absage für 6 Monate aufbewahrt.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt. Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DS-GVO.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Teleperformance behält sich vor, jederzeit Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorzunehmen, indem sie ihre Nutzer auf dieser Seite entsprechend informiert. Nutzern wird daher nahegelegt, diese Seite regelmäßig aufzurufen und dabei das am Seitenende angegebene Datum der letzten Änderung zu prüfen. Soweit nichts anderes angegeben ist, gilt

die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung.

Version 3.0

Gültig ab: 17.09.2025