

Datenschutzerklärung

Für Teleperformance ist der Schutz und die Vertraulichkeit Ihrer Daten von besonderer Bedeutung. Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir im Rahmen Ihres Bewerbungsprozesses (Bewerbermanagementsystem und Karriereportal) erheben und zu welchem Zweck die Daten verarbeitet werden.

Diese Datenschutzerklärung gilt für folgende Unternehmen:

TP Germany S. à r. l. & Co. KG, TP Germany Cloud Campus GmbH, TP Germany Financial Services GmbH, TP Germany Client Service GmbH, TP Support Services GmbH, Teleperformance HRV d.o.o., Teleperformance B-H d.o.o., TP Georgia LLC, Majorel Armenia LLC, Majorel North Macedonia DOOEL Skopje, Teleperformance DOOEL Skopje, TP Digital Service Deutschland GmbH, TP Digital Services GmbH, TP Brandenburg GmbH, TP Cottbus GmbH, TP Dortmund GmbH, TP Energy GmbH, TP Erfurt GmbH, TP Münster GmbH, TP Nordhorn GmbH, TP Rostock I GmbH, TP Rostock GmbH, TP Saarbrücken GmbH, TP Switching Service GmbH und TP Wilhelmshaven GmbH.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im konkreten Fall ist das jeweilige Teleperformance Unternehmen (im folgenden „Teleperformance“), an das der Bewerber seine Bewerbung richtet.

Den Datenschutzbeauftragten können Sie über die folgende E-Mail-Adresse kontaktieren: datenschutz@teleperformance.de.

Auftragsverarbeitung und Übermittlung

Die softgarden e-Recruiting GmbH, Tauentzienstr. 14, 10789 Berlin, datenschutz@softgarden.de stellt eine Software zur Bearbeitung der Bewerbungsdaten bereit. softgarden verarbeitet die Daten im Auftrag von Teleperformance.

Die softgarden e-Recruiting GmbH setzt zur Erhöhung der Plattformensicherheit Dienste der Cloudflare Inc., 101 Townsend St, San Francisco, USA bzw. der Tochtergesellschaft Cloudflare Germany GmbH, Rosental 7, c/o Mindspace, 80331 München ein. Die von Cloudflare bereitgestellten Dienste enthalten das Produkt „Data Localisation Suite“ mit den Komponenten „Regional Services“ und „Metadata Boundary for Customers“. Beide Komponenten stellen sicher, dass die Übertragung personenbezogener Daten bei der Nutzung der Software ausschließlich innerhalb der EU erfolgt.

Die SHL Group Limited, of The Pavilion, 1 Atwell Place, Thames Ditton, Surrey KT7 ONE, England unterstützt den Bewerbungsprozess, indem sie eine Plattform zur Verfügung stellt auf der Tests und Assessments mit Bewerbern durchgeführt werden. Dieses Unternehmen nutzt Microsoft Azure und AWS-Cloud zur Speicherung der Daten. **(Dieser Dienstleister wird nicht in Armenien eingesetzt.)**

[Nur für die Bewerbungen an die TP Cloud Campus GmbH gilt:

Das Bewerbungsverfahren wird von Hallo Inc. durch eine KI unterstützte Plattform begleitet. Dieses Unternehmen nutzt Google Cloud Plattform (GCP) and Amazon Web Services (AWS) zur Speicherung der Daten.]

Unsere verbindlichen Datenschutzvorschriften können Sie unter dem Link [Data Privacy Information Policy | TP \(teleperformance.com\)](https://teleperformance.com/Data-Privacy-Information-Policy) einsehen.

Für externe Auftragsverarbeiter wurden entsprechende Verträge im Sinne des Art. 28 DS-GVO abgeschlossen.

Neben der direkten Eingabe der Nutzer selbst können die Daten von Firmen stammen, die vom Betroffenen beauftragt wurden, die Daten zu übermitteln. (z.B. Leih- und Zeitarbeitsfirmen oder andere Personalvermittler)

Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten

Automatisierte Datenerhebung

Teleperformance und die Dienste von Drittanbietern können zu Betriebs- und Wartungszwecken Dateien sammeln, die die über diese Applikation stattfindende Interaktion aufzeichnen (Systemprotokolle), oder andere personenbezogene Daten (z. B. IP-Adresse) zu diesem Zweck verwenden.

Beim Zugriff auf das Karriereportal oder das Bewerbungsmanagementsystem von Teleperformance übermittelt Ihr Internetbrowser aus technischen Gründen automatisch Daten. Folgende Daten werden getrennt von anderen Daten, die Sie unter Umständen übermitteln, gespeichert:

- *Datum und Uhrzeit des Zugriffs,*
- *Browsertyp und -version,*
- *verwendetes Betriebssystem,*
- *Menge der gesendeten Daten,*
- *IP-Adresse des Zugriffs*

Diese Daten werden ausschließlich aus technischen Gründen verarbeitet und unmittelbar nach der Erhebung anonymisiert. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1, S. 1 lit. f DS-GVO.

Automatisierte Datenerhebung im Testverfahren

Vor und für Tests bei SHL (**nicht in Armenien**) kann eine Systemdiagnose notwendig werden. Sie werden an entsprechender Stelle aufgefordert sie zu starten. Das Systemdiagnosetool überprüft vor der Bewertung die technische Bereitschaft des Geräts eines Kandidaten. Es erfasst keine persönlichen Inhalte, sondern überprüft Folgendes:

- *Browser-Version und -Einstellungen*
- *Betriebssystem-Version*
- *Gerätetyp (Desktop, Laptop, Mobilgerät)*
- *Internetverbindung (Bandbreite, Latenz)*
- *Funktionalität von Audio/Mikrofon und Video/Kamera*
- *Bildschirmauflösung*

Diese Informationen werden ausschließlich zur Sicherstellung der Kompatibilität und zur Durchführung des Tests verwendet. Sie werden nach der Sitzung nicht gespeichert. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1, S. 1 lit. f DS-GVO.

[Nur für Bewerbungen an die Cloud Campus GmbH gilt:

Automatisierte Datenerhebung im Testverfahren mit Hallo AI

Während des Testverfahrens wird, nach Freigabe durch den Nutzer, auf Kamera und Mikrofon zugegriffen, um mittels KI gestützter Verfahren eine umfassende und faire Bewertung der Sprach- und Verhaltenskompetenzen der Kandidaten zu gewährleisten und gleichzeitig die Integrität und Sicherheit des Bewertungsprozesses zu schützen.

Folgende Daten werden verarbeitet, um die Integrität und Sicherheit des Bewertungsprozesses zu schützen

Technische Daten:

- *Geräteinformationen (z.B. Kamera- und Mikrofonzugriff)*
- *Browsertyp, Betriebssystem, Zeitstempel*

Sicherheits- und Integritätsdaten:

- *Sitzungsaufzeichnungen (z.B. Audio, Video, Systemprotokolle)*
- *Verhaltensanalysen (z.B. Augenbewegungen, Tab-Wechsel, ungewöhnliche Tippmuster)*

KI dient hierbei nur als Unterstützer von Entscheidungen und fungiert nicht als alleinige Entscheidungsinstanz.]

Von Nutzer eingegebene Daten

Allgemein

Um den Bewerbungsprozess für Sie transparent zu gestalten, können Sie sich anmelden. Hierfür müssen Sie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse sowie ein Passwort eingeben. Diese Daten werden benötigt, um einen Account im Karriereportal für Sie einzurichten und zu verwalten. Nicht zuletzt benötigen wir diese und gegebenenfalls weitere Daten auch, um auf Wünsche, Fragen und Kritik reagieren zu können.

Weitere optionale Daten sind:

- *Kontaktdaten (Name, Anschrift, Telefonnummer)*
- *Lebenslaufdaten (z.B. Schulbildung, Berufsausbildung, Berufserfahrung, Sprachkenntnisse)*
- *Profile in sozialen Netzwerken (z.B. XING, LinkedIn, Facebook)*
- *Dokumente im Zusammenhang mit Bewerbungen (Bewerbungsfotos, Anschreiben, Zeugnisse, Arbeitszeugnisse, Arbeitsproben etc.)*

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Art. 6 Abs.1 lit. b) GS-GVO.

Verarbeitung Lebenslaufdokumente

Teleperformance verarbeitet und analysiert vom Bewerber hochgeladene Dokumente, um automatisiert Lebenslaufdaten zu extrahieren und für die weitere Verarbeitung strukturiert aufzubereiten. Zu den Verarbeitungszwecken zählt die Eignungsprüfung von Bewerbern durch die im Bewerbungsprozess verantwortlichen Bereiche (Personalabteilung, Fachabteilung, u.U.

Betriebsrat, u.U. Schwerbehindertenvertretung). Eine Übermittlung an Dritte erfolgt nicht. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs.1 lit. b) GS-GVO.

Rechtliche Prüfung Ihrer Person

Als internationales Dienstleistungsunternehmen nimmt Teleperformance aktiv am Außenwirtschaftsverkehr teil. Aus außen- und sicherheitspolitischen Gründen, insbesondere zur Verhinderung der Verbreitung von Massenvernichtungswaffen und zum Zwecke der Bekämpfung des Terrorismus, legt das Außenwirtschaftsrecht (Trade Law) bestimmte Ge- und Verbote fest, die alle Teilnehmer am Außenhandel zu beachten haben. Beschränkungen ergeben sich hierbei nicht nur aus dem jeweiligen nationalen Recht, sondern auch aus anderen Rechtsquellen. Verstöße gegen das Außenwirtschaftsrecht können sowohl für die Geschäftsführung als auch für handelnde Mitarbeiter erhebliche Geld- oder Freiheitsstrafen nach sich ziehen. Daneben drohen gesellschaftsrechtliche und zivilrechtliche Haftungsrisiken. Nicht zuletzt können tatsächliche oder vermeintliche „Exportskandale“ zu Reputationsverlusten für das Unternehmen führen.

Vor diesem Hintergrund erfolgt ein Abgleich Ihrer Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum) gegen nationale sowie internationale Sanktionslisten.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

Testinformationen

Zugeschnitten auf die jeweilige Position können Tests Teil des Bewerbungsverfahrens sein.

Neben Prüfungen auf kognitive und psychologische Eignung werden auch Sprachtests durchgeführt. Zu diesem Zweck werden Sprachdaten gespeichert.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Es gibt Tests, die optional und freiwillig sind. In diesem Fall ist die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

Abonnement von neuen Stellenangeboten

Auf dem Karriere Board besteht die Möglichkeit, dass Sie sich über neue Stellenangebote bei Teleperformance automatisch informieren lassen können. Dies geschieht entweder mittels eines E- Mail Newsletters oder über einen RSS-Feed. Hierfür können Zielgruppe, Jobgruppe und Standort eingegeben werden, um das Abonnement zu spezifizieren. Sie können allerdings auch ohne weitere Spezifizierung über neue Stellenangebote informiert werden. Wollen Sie mittels des E-Mail Newsletters über neue Stellenangebote informiert werden, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse. Rechtsgrundlage hierfür ist Ihre Einwilligung in den Erhalt des Newsletters nach Art. 6 Abs.1 lit. a DS-GVO. Sie können jederzeit über den Abmeldelink im Newsletter Ihre Einwilligung zum Erhalt des Newsletters widerrufen. Über das RSS-Feed werden keine personenbezogenen Daten zur Information über neue Stellenanzeigen verarbeitet.

Talentpool

Nach einer nicht erfolgreichen Bewerbung besteht die Möglichkeit, dass Sie in unseren Talentpool aufgenommen werden. Sollte eine ähnliche, oder anderweitig passende Stelle offen sein, können wir Sie dann diesbezüglich kontaktieren. Die Aufnahme in den Talentpool erfolgt auf freiwilliger Basis durch die Nutzung eines Opt.-In Links. Rechtsgrundlage hierfür ist die Einwilligung der betroffenen Person in die Aufnahme in den Talentpool im Sinne des Art.

6 Abs. 1 lit. a DS-GVO. Sie können diese Einwilligung zur Aufnahme in den Pool jederzeit widerrufen.

Social Share Buttons

Es besteht die Möglichkeit, die Jobanzeigen auf verschiedenen sozialen Netzwerken zu teilen. Dafür werden pro Netzwerk unterschiedliche Buttons angeboten. Nach dem Klick auf einen dieser Buttons werden Sie auf die jeweiligen Netzwerke verwiesen und gelangen dort auf deren Anmeldeseiten. Diese Buttons stellen keine Plug-Ins dar und übertragen keine personenbezogenen Daten an die Betreiber der sozialen Netzwerke.

Einholung von Feedback

Nach einem eventuellen Bewerbungsgespräch wird Ihnen per E-Mail eine Einladung zur Abgabe eines Bewerberfeedbacks zugeschickt. Sie haben sodann die Möglichkeit, ein anonymes Feedback zum Verlauf des Bewerbungsprozesses abzugeben. Sofern Sie ein Arbeitsverhältnis mit Teleperformance eingehen, wird Ihnen nach etwa 6 Monaten eine weitere Einladung zur Abgabe eines Mitarbeiterfeedbacks zugesandt. Hier haben Sie dann die Option, ein anonymes Feedback zu Ihrem Start bei Teleperformance geben zu können.

Ihre Rückmeldungen können dabei auf einschlägigen Arbeitgeberportalen (wie kununu) veröffentlicht werden. Auch hier wird Ihre Anonymität gewährleistet.

Rechtsgrundlage für den Versand der Einladungen zur Abgabe von Feedbacks ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Das berechtigte Interesse liegt hier in der Verbesserung unserer Bewerbungsprozesse und Einarbeitung neuer Mitarbeiter.

Cookies

Teleperformance speichert sogenannte „Cookies“, um Ihnen einen umfangreichen Funktionsumfang zu bieten und die Nutzung unserer Webseiten komfortabler zu gestalten. „Cookies“ sind kleine Dateien, die mit Hilfe Ihres Internetbrowsers auf Ihrem Rechner gespeichert werden.

Rechtsgrundlage für die beschriebene Datenverarbeitung ist die Wahrung eines berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Die Wahrung des berechtigten Interesses liegt darin, die Sicherheit unserer Webseiten zu gewährleisten und uns vor automatisierten Bot-Angriffen o.ä. zu schützen.

Diese Website nutzt folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:

Transiente Cookies

Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen.

Persistente Cookies

Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen

Ihres Browsers jederzeit löschen.

Google Analytics (Google Inc.)

Wir benutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Website-Betreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Wir verwenden Google Analytics mit der Erweiterung „_anonymizelp()“. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Soweit den über Sie erhobenen Daten ein Personenbezug zukommt, wird dieser also sofort ausgeschlossen und die personenbezogenen Daten damit umgehend gelöscht.

Wir nutzen Google Analytics, um die Nutzung der Website und des Karriereportals sowie des Bewerbermanagementsystems von Teleperformance analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, wurde mit Google ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung inkl. der von der EU-Kommission genehmigten allgemeinen Standardvertragsklauseln (geeignete Garantie gem. Art. 46 Abs. 2 lit. c DS-GVO) abgeschlossen. Rechtsgrundlage für die Nutzung von Google Analytics ist Art. 6 Abs. 1, S. 1 lit. f DS-GVO.

Nutzung der erhobenen Daten

Die Daten über den Nutzer werden erhoben, damit Teleperformance die Nutzung des Karriereportals und des Bewerbermanagementsystems anbieten kann. Ohne diese Angaben kann die Bewerbung nicht bearbeitet werden.

Darüber hinaus werden Daten zu folgenden Zwecken erhoben: Analytik, Interaktion mit Support- und Bewertungs-Plattformen, Verwaltung von Support- und Kontaktanfragen, Verwaltung von Nutzer-Datenbanken, Verwalten von Kontakten und Versenden von Nachrichten, Kontaktieren des Nutzers, Zugriff auf Profile von Drittanbietern (z.B. Login über LinkedIn und XING), Anzeigen von Inhalten externer Plattformen, rechtliche Prüfung Ihrer Person.

Die personenbezogenen Daten, die zu den aufgeführten Zwecken verwendet werden, sind in den jeweiligen Abschnitten dieses Dokuments aufgeführt.

Weitere Informationen über die Erhebung und Verarbeitung von Daten

Rechte von Nutzern

Nutzer sind jederzeit berechtigt zu erfahren, ob ihre personenbezogenen Daten gespeichert wurden, und können den Verantwortlichen kontaktieren, um die Inhalte und Herkunft der gespeicherten Daten zu erfahren, ihre Richtigkeit zu überprüfen, ihre Ergänzung, Löschung, Aktualisierung, Berichtigung, Übertragung oder die Sperrung rechtswidrig gespeicherter Daten zu verlangen sowie ihrer Verarbeitung aus rechtmäßigen Gründen widersprechen.

Sie können grundsätzlich Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten geltend machen, darunter:

- Auskunft. Sie können Informationen über die personenbezogenen Daten, die wir über Sie sammeln und speichern, sowie über die Quelle(n) dieser Daten verlangen;
- Berichtigung. Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir alle Ungenauigkeiten in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, berichtigen;
- Löschung. Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen oder der weiteren Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen;
- Einschränkung. Unter bestimmten Umständen können Sie uns auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken;
- Widerruf. Sie können Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, für die Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, jederzeit zurückziehen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat jedoch keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung, die vor dem Widerruf stattgefunden hat;
- Widerspruch. Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Teleperformance zu Zwecken des Direktmarketings oder in anderen Situationen unter Einhaltung der örtlichen Gesetze widersprechen.

Wenden Sie sich dazu bitte an folgende E-Mail-Adresse: datenschutz@teleperformance.de.

Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sie können den Widerruf entweder postalisch oder per E-Mail an den Vertragspartner übermitteln. Es entstehen Ihnen dabei keine anderen Kosten als die Portokosten bzw. die Übermittlungskosten nach den bestehenden Basistarifen.

Speicherdauer

Nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens werden Ihre Daten im Falle einer Absage für 6 Monate aufbewahrt.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt. Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DS-GVO.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Teleperformance behält sich vor, jederzeit Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorzunehmen, indem sie ihre Nutzer auf dieser Seite entsprechend informiert. Nutzern wird daher nahegelegt, diese Seite regelmäßig aufzurufen und dabei das am Seitenende angegebene Datum der letzten Änderung zu prüfen. Soweit nichts anderes angegeben ist, gilt die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung.

Version 3.2

Gültig ab: 18.02.2026

Privacy policy

The protection and confidentiality of your data is of particular importance to Teleperformance. The collection and processing of your personal data takes place exclusively within the framework of the statutory provisions of the applicable data protection law. With this data protection declaration, we inform you which personal data we collect as part of your application process (applicant management system and career portal) and for what purpose the data is processed.

This privacy policy applies to the following companies:

TP Germany S. à r. l. & Co. KG, TP Germany Cloud Campus GmbH, TP Germany Financial Services GmbH, TP Germany Client Service GmbH, TP Support Services GmbH, Teleperformance HRV d.o.o., Teleperformance B-H d.o.o., TP Georgia LLC, Majorel Armenia LLC Majorel North Macedonia DOOEL Skopje, Teleperformance DOOEL Skopje, TP Digital Service Deutschland GmbH, TP Digital Services GmbH, TP Brandenburg GmbH, TP Cottbus GmbH, TP Dortmund GmbH, TP Energy GmbH, TP Erfurt GmbH, TP Münster GmbH, TP Nordhorn GmbH, TP Rostock I GmbH, TP Rostock GmbH, TP Saarbrücken GmbH, TP Switching Service GmbH and TP Wilhelmshaven GmbH.

The respective Teleperformance is responsible for data processing in this specific case. Company (hereinafter referred to as "Teleperformance") to which the applicant addresses his/her application.

You can contact the data protection officer via the following e-mail address:

datenschutz@teleperformance.de.

Order processing and transmission

softgarden e-Recruiting GmbH, Tauentzienstr. 14, 10789 Berlin, datenschutz@softgarden.de, provides software for processing application data. softgarden processes the data on behalf of Teleperformance.

To increase platform security, softgarden e-Recruiting GmbH uses services from Cloudflare Inc,

101 Townsend St, San Francisco, USA and its subsidiary Cloudflare Germany GmbH, Rosental 7, c/o Mindspace, 80331 Munich, Germany. The services provided by Cloudflare include the product "Data Localization Suite" with the components "Regional Services" and "Metadata Boundary for Customers". Both components ensure that the transfer of personal data when using the software takes place exclusively within the EU.

SHL Group Limited, of The Pavilion, 1 Atwell Place, Thames Ditton, Surrey KT7 ONE, England, supports the application process by providing a platform on which tests and assessments are conducted with applicants. This company uses Microsoft Azure and AWS Cloud to store data. **(This service provider is not used in Armenia.)**

[Only for applications to TP Cloud Campus GmbH:

The application process is supported by Hallo Inc. through an AI-powered platform. This company uses Google Cloud Platform (GCP) and Amazon Web Services (AWS) to store data.]

You can view our binding data protection regulations under the link [Data Privacy Information Policy | TP \(teleperformance.com\)](https://teleperformance.com/Data-Privacy-Information-Policy).

Appropriate contracts within the meaning of Art. 28 GDPR have been concluded for external processors.

In addition to direct input by the users themselves, the data may originate from companies that have been commissioned by the data subject to transmit the data. (e.g. temporary employment agencies or other recruitment agencies)

Collection and processing of your data

Automated data collection

Teleperformance and third-party services may collect files for operational and maintenance purposes that record the interaction taking place via this application (system logs) or use other personal data (e.g. IP addresses) for this purpose.

When you access the Teleperformance career portal or application management system, your Internet browser automatically transmits data for technical reasons. The following data is stored separately from other data that you may transmit:

- *Date and time of access*
- *Browser type and Version*
- *Operating system used*
- *Amount of data sent*
- *IP address of access*

This data is processed exclusively for technical reasons and anonymized immediately after collection. The legal basis is Art. 6 para. 1, sentence 1 lit. f GDPR.

Automated data collection during the testing process

A system diagnosis may be necessary before and for tests at SHL (**not in Armenia**). You will be prompted to start it at the appropriate point. The system diagnosis tool checks the technical readiness of a candidate's device before the assessment. It does not collect any personal content, but checks the following:

- *Browser version and settings*
- *Operating system version*
- *Device type (desktop, laptop, mobile device)*
- *Internet connection (bandwidth, latency)*
- *Functionality of audio/microphone and video/camera*
- *Screen resolution*

This information is used exclusively to ensure compatibility and to carry out the test. It is not stored after the session. The legal basis is Art. 6 (1) (f) GDPR.

[Only applicable for applications to Cloud Campus GmbH:

Automated data collection in the testing process with Hello AI

During the testing process, after approval by the user, access to the camera and microphone is granted to ensure a comprehensive and fair assessment of the candidates' language and behavioral competencies using AI-supported methods, while also protecting the integrity and security of the assessment process.

The following data is processed to protect the integrity and security of the assessment process
Technical data:

- *Device information (e.g., camera and microphone access)*
- *Browser type, operating system, timestamp*

Security and integrity data:

- *Session recordings (e.g., audio, video, system logs)*
- *Behavioral analyses (e.g., eye movements, tab switches, unusual typing patterns)*

AI serves only as a supporter of decisions and does not act as the sole decision-making authority.]

Data entered by the user

General

To make the application process transparent for you, you can register. To do this, you must enter your name and e-mail address as well as a password. This data is required to set up and manage an account for you on the career portal. Finally, we also need this and any other data to be able to respond to requests, questions, and criticism.

Further optional types of data are:

- *Contact details (name, address, telephone number)*
- *Curriculum vitae data (e.g. school education, vocational training, professional experience, language skills)*
- *Profiles in social networks (e.g. XING, LinkedIn, Facebook)*
- *Documents in connection with applications (application photos, cover letters, certificates,*

references, work samples, etc.)

Legal basis for processing: Art. 6 para 1 lit b GDPR

Processing of CV documents

Teleperformance processes and analyses documents uploaded by applicants to automatically extract CV data and prepare it in a structured manner for further processing. The processing purposes include the suitability assessment of applicants by the departments responsible for the application process (HR department, specialist department, possibly works council, possibly representative body for severely disabled persons). Data is not transferred to third parties.

The legal basis is Art. 6 para 1 lit b GDPR.

Legal examination of your person

As an international service provider, Teleperformance actively participates in foreign trade. For foreign and security policy reasons, to prevent the proliferation of weapons of mass destruction and to combat terrorism, foreign trade law lays down certain prohibitions and restrictions that all participants in foreign trade must observe. Restrictions arise not only from the respective national law, but also from other legal sources. Violations of foreign trade law can result in considerable fines or imprisonment for both the management and the employees involved. There is also the threat of liability risks under company law and civil law. Finally, actual, or alleged "export scandals" can lead to a loss of reputation for the company. Against this background, your data (name, address and, if applicable, date of birth) will be checked against national and international sanctions lists.

The legal basis is Art. 6 para. 1 lit. f GDPR.

Test information

Tests may be part of the application process, tailored to the respective position.

In addition to cognitive and psychological aptitude tests, language tests are also conducted. Language data is stored for this purpose.

The legal basis is Art. 6 (1) (f) GDPR. Some tests are optional and voluntary. In this case, the legal basis is Art. 6 (1) (a) GDPR.

Subscription to new job offers.

On the career board you have the opportunity to find out about new job vacancies be informed automatically by Teleperformance. This is done either by means of an e-mail newsletter or via an RSS feed. The target group, job group and location can be entered to specify the subscription. However, you can also be informed about new vacancies without further specification. If you wish to be informed about new job vacancies via the e-mail newsletter, we will process your e-mail address. The legal basis for this is your consent to receive the newsletter in accordance with Art. 6 para. 1 lit. a GDPR. You can revoke your consent to receive the newsletter at any time via the unsubscribe link in the newsletter. No personal data is processed via the RSS feed to inform you about new job advertisements.

Talent pool

If your application is unsuccessful, you may be added to our talent pool. If a similar or otherwise suitable position is open, we can then contact you about it. Inclusion in the talent pool is voluntary using an opt-in link. The legal basis for this is the consent of the data subject to inclusion in the talent pool within the meaning of Art. 6 para. 1 lit. a GDPR. You can revoke this consent to inclusion in the pool at any time.

Social Share Buttons

It is possible to share the job advertisements on various social networks. Different buttons are provided for each network. After clicking on one of these buttons, you will be directed to the respective networks and will be taken to their login pages. These buttons are not plug-ins and do not transfer any personal data to the operators of the social networks.

Obtaining feedback

After a possible interview, you will receive an invitation to submit applicant feedback by e-mail. You can then give anonymous feedback on the application process. If you enter an employment relationship with Teleperformance, you will be sent another invitation to submit employee feedback after approximately 6 months. You will then have the option to provide anonymous feedback on your start at Teleperformance.

Your feedback can be published on relevant employer portals (such as kununu). Your anonymity is also guaranteed here.

The legal basis for sending invitations to submit feedback is Art. 6 para. 1 lit. f GDPR. The legitimate interest here lies in improving our application processes and training new employees.

Cookies

Teleperformance uses cookies to provide more features and improve website convenience. "Cookies are small files that are stored on your computer with the help of your Internet browser.

The legal basis for the data processing described is the protection of a legitimate interest in accordance with Art. 6 para. 1 lit. f GDPR. The legitimate interest is to ensure the security of our websites and to protect us from automated bot attacks or similar.

This website uses the following types of cookies, the scope and function of which are explained below:

Transient cookies

Transient cookies are automatically deleted when you close the browser. These include session cookies. These store a so-called session ID, with which various requests from your browser can be assigned to the joint session. This allows your computer to be recognized when you return to our website. The session cookies are deleted when you log out or close the browser.

Persistent cookies

Persistent cookies are automatically deleted after a specified period, which may vary depending on the cookie. You can delete cookies at any time in your browser's security

settings.

Google Analytics (Google Inc.)

We use Google Analytics, a web analysis service of Google Inc ("Google"). Google Analytics uses "cookies", which are text files placed on your computer, to help the website analyze how users use the site. The information generated by the cookie about your use of this website is usually transmitted to a Google server in the USA and stored there. In the case of However, if IP anonymization is activated on this website, your IP address will be shortened by Google within member states of the European Union or in other contracting states of the Agreement on the European Economic Area. Only in exceptional cases will the full IP address be transmitted to a Google server in the USA and shortened there. On behalf of the operator of this website, Google will use this information to evaluate your use of the website, to compile reports on website activity and to provide other services relating to website activity and internet usage to the website operator.

The IP address transmitted by your browser as part of Google Analytics will not be merged with other Google data.

We use Google Analytics with the extension "_anonymizelp()". This means that IP addresses are further processed in abbreviated form, thus excluding the possibility of personal references. If the data collected about you is personally identifiable, it is immediately excluded, and the personal data is deleted immediately.

We use Google Analytics to analyze and regularly improve the use of the website, the career portal and the Teleperformance applicant management system. We can use the statistics obtained to improve our offer and make it more interesting for you as a user. For the exceptional cases in which personal data is transferred to the USA, a contract for order processing includes the general standard contractual clauses approved by the EU Commission (suitable guarantee pursuant to Art. 46 para. 2 lit. c GDPR) has been concluded with Google. The legal basis for the use of Google Analytics is Art. 6 para. 1, sentence 1 lit. f GDPR.

Use of the collected data

The data about the user is collected so that Teleperformance can offer the use of the career portal and the applicant management system. Without this information, the application cannot be processed.

In addition, data is collected for the following purposes: Analytics, interaction with support and rating platforms, managing support and contact requests, managing user databases, managing contacts, and sending messages, contacting the user, accessing third-party profiles (e.g. login via LinkedIn and XING), displaying content from external platforms, legal verification of your person.

The personal data used for the purposes listed are listed in the respective sections of this document.

Further information on the collection and processing of data

Rights of users

Users are entitled to know at any time whether their personal data has been stored and may

contact the data controller to find out the content and origin of the stored data, verify its accuracy, request its addition, deletion, updating, correction, transfer or blocking of unlawfully stored data and object to its processing on legitimate grounds.

You may have rights relating to your personal data including:

- **Access** You may request information regarding personal data that we collect and hold about you and the source(s) of that information;
- **Rectify** You have the right to request that we rectify any inaccuracies in relation to the personal data we hold about you;
- **Erase** In some circumstances, you have the right to request the erasure of your personal data or object to the further processing of your information;
- **Restrict** In some circumstances, you may ask us to restrict processing of your personal data;
- **Withdraw** You may withdraw your consent, at any time, for the processing of your personal data for which you have provided consent. However, your withdrawal of consent will not affect the data processing activities that occurred before the withdrawal;
- **Object** You may object to Teleperformance's processing of your personal data for direct marketing, or in other situations in compliance with local laws.

Please contact the following e-mail address: datenschutz@teleperformance.de.

You can also exercise your right of revocation at any time without giving reasons and revoking your declaration of consent with effect for the future. You can send the revocation either by post or by e-mail to the contractual partner. You will not incur any costs other than the postage costs or the transmission costs according to the existing basic rates.

Storage duration

After completion of the application process, your data will be stored for 6 months in the event of a rejection.

Right to lodge a complaint with a supervisory authority

Without prejudice to any other administrative or judicial remedy, you have the right to lodge a complaint with a supervisory authority, in the Member State of your habitual residence, place of work or place of the alleged infringement if you consider that the processing of personal data relating to you infringes the GDPR. The supervisory authority with which the complaint has been lodged shall inform the complainant of the progress and the outcome of the complaint, including the possibility of a judicial remedy pursuant to Art. 78 GDPR.

Changes to this privacy policy

Teleperformance reserves the right to make changes to this Privacy Policy at any time by notifying its users on this page. Users are therefore advised to visit this page regularly and to check the date of the last change indicated at the bottom of the page. Unless otherwise stated, the current privacy policy applies.

Version 3.2

Valid from: 18.02.2026